



Praxis in Lich-Eberstadt
Im Wiesgarten 7
35423 Lich-Eberstadt
Telefon: 06004 / 2910
Fax: 06004 / 9156899

Praxis in Gießen
Schiffenberger Weg 61
35394 Gießen
Telefon: 0641 / 9719236
Fax: 0641 / 9311643
Email: info@ergo-handtherapie.com

Datum: 21. März 2020

Liebe Patienten,

ungewöhnliche Umstände erfordern ungewöhnliche Maßnahmen ;-)!

Falls Sie die Möglichkeit haben, zur Praxis zu kommen (keine Ausgangssperre verhängt wurde) und nichts anderes vereinbart wurde, findet die Behandlung nach wie vor **IN DEN PRAXEN** statt ;-)!

Auf Grund der aktuellen Lage ist mit einer Ausgangssperre zu rechnen (hören Sie z.B. am Sonntag Abend die Nachrichten) und manche (Risiko-) Patienten sind auch ohne diese dankbar, dass Haus nicht verlassen zu müssen.

Wir stehen Ihnen weiterhin zur Verfügung.

Sie sind **nicht allein** in dieser Situation!

Auch unseren Hausbesuchspatienten, die vielleicht nicht mehr angefahren werden können, möchten wir weiter Therapie anbieten: **TELETHERAPIE**

Wir wollen Ihnen nach Möglichkeit auf diesem Wege weiterhin Therapie anbieten. Die Krankenkassen akzeptieren eine Behandlung über Video und Telefon in diesen Zeiten, dies wurde gestern ermöglicht und veröffentlicht.

Wir haben dies heute vorbereitet und haben für Sie den neuen Weg geebnet!

Aufgrund technischer Begrenzungen können Telefonberatungen nur in Einzelfällen durchgeführt werden. Hier dürfen Sie gerne bei uns nachfragen.

Teletherapie ist über einen Laptop die beste Variante:

- Zu Beginn der Therapie, evtl. auch schon vorher, senden wir Ihnen einen Link per Email.
- Damit werden Sie dann zu einer Videobehandlung mit Ihrer Therapeutin / Ihrem Therapeuten eingeladen.
- In der Email steht ein Zugangscode, den Sie sich kopieren/aufschreiben/merken müssen. Jeder Code ist nur 1x gültig.
- Bitte klicken Sie auf den Link und klicken Sie die AGBs und die Datenschutzbestimmungen an.
- Geben Sie im entsprechenden Feld den Zugangscode ein und drücken Sie „Enter“ oder klicken Sie auf „Sitzung starten“.
- Bestätigen Sie nochmals die Datenschutzbestimmungen.
- Im nächsten Schritt wird Ihre Kamera automatisch getestet; für den Mikrofontest müssen Sie etwas sagen. Nach erfolgreichem Test werden Sie automatisch in den Warteraum weitergeleitet. Von hier ruft der Therapeut Sie an. Klicken Sie dazu auf „Annehmen“.



Praxis in Lich-Eberstadt
Im Wiesgarten 7
35423 Lich-Eberstadt
Telefon: 06004 / 2910
Fax: 06004 / 9156899

Praxis in Gießen
Schiffenberger Weg 61
35394 Gießen
Telefon: 0641 / 9719236
Fax: 0641 / 9311643
Email: info@ergo-handtherapie.com

Datum: 21. März 2020

Wichtig ist, dass Sie im Anschluss an die Teletherapie eine Mail mit kurzer Behandlungsbestätigung inkl. Datum an uns schicken!

Bei Problemen wenden Sie sich an Marc Jensen über 0173-2063363. Er hat auch mit Ihrer Zustimmung die Möglichkeit, sich auf Ihren Laptop "draufzuschalten", um Ihnen behilflich zu sein.

Wir freuen uns darauf, mit Ihnen neue Wege zu gehen und wir werden sie gemeinsam meistern!

Mit freundlichen Grüßen,

Carina Jensen
Praxisinhaberin / Geschäftsleitung